



DE MENS

handout

STAAT ALTIJD OP DE EERSTE PLAATS!

Jouw mening, jouw advies, jouw ervaring is niet alleen van belang voor jouw collega's, maar ook voor jouw organisatie!

Een OPEN EN EERLIJK GESPREK:
samen kunnen we een veiligere en gezondere werkplek creëren.

1

te gebruiken tijdens
INFORMEER

YOU, WE & I

CARE
An open and honest conversation

Een open en eerlijk gesprek is **geen** inspectie, verhoor of controle.

Hoe denk jij over de veiligheid van werken? Is er ruimte voor verbetering? Wat zou je anders willen?

Vaak wordt pas op de installatie of locatie duidelijk of het werk goed is voorbereid. En of de voorbereiding leidt tot een veilige uitvoering van de werkzaamheden. Door alle belanghebbenden in dit proces te betrekken, zorgen we ervoor dat we de risico's beter leren kennen, herkennen en beheersen. Een open gesprek, op de werkplek zelf, levert een belangrijke bijdrage aan het vergroten van het risicobewustzijn en dus aan de veiligheid van werken. Want bezig zijn met veiligheid betekent continu willen verbeteren.

Regelmatig komen er gesprekspartners op de installaties of de locaties.

Deze gesprekspartners kunnen op de locatie met medewerkers in gesprek gaan om ideeën of gedachten over de veiligheid van werken uit te wisselen (een OPEN EN EERLIJK GESPREK).

Dankzij deze informele, open gesprekken kunnen we verbeteringen of veranderingen doorvoeren die de kwaliteit en de veiligheid van het werk ten goede komen. Hierdoor krijgen we meer inzicht en begrip voor elkaars werk.

Doel van een OPEN EN EERLIJK GESPREK

- Luisteren naar elkaar
- Kennis en ervaring delen
- Leren van en met elkaar

Om samen te komen tot een veiliger uitvoering van het werk.

Openstaan voor een OPEN EN EERLIJK GESPREK

- Wederzijdse interesse / belangstelling
- Collegiale motivatie
- Respect voor elkaar

Mogelijke gespreksonderwerpen

- Risico's van het werk
- Inrichting van de werkplek
- Onderlinge communicatie
- Voorbereiding van werkpakketten
- Aanwezige bemanning
- De tijd of werkdruk
- Toegepaste technieken en vaardigheden
- Duidelijkheid en praktische toepasbaarheid van procedures
- Persoonlijke beschermingsmiddelen
- Gezondheids- en milieurisico's van het werk
- Arbeidsomstandigheden
- Ingrijpen in onveilige situaties
- Noodprocedures

Een open en eerlijk gesprek hoeft niet alleen knelpunten te behandelen. Het kan evengoed gaan over zaken die juist naar tevredenheid lopen of gelopen zijn.

Input/output

- De gesprekspartner noteert opmerkingen, suggesties en ideeën
- Acute problemen krijgen direct aandacht
- Resultaten van ondernomen acties worden naar de betrokkenen teruggekoppeld
- De resultaten worden periodiek verwerkt in trendanalyses
- Aan de hand van die analyses worden verbeterpunten voor de toekomst vastgesteld

Samen werken aan een veiliger werkomgeving door de veiligheidsrisico's samen tegen het licht te houden.



Een **open en eerlijk gesprek** is een essentieel onderdeel van **HSElife NL**.

Vragen? Meer informatie?

Je kunt altijd terecht bij de supervisor/manager.

HSElife NL 
Management System for a safer and healthier workplace